

1. 智能化运维服务基础平台, 包含有运维商服务评价服务器(1), 其特征在于: 该系统还同时包含有基于运维工作端的服务评价信息采集装置(3)、运维服务实时交互评价装置(5), 服务评价信息现场监采装置(7), 基于运维工作端的服务评价信息采集装置(3)、运维服务实时交互评价装置(5), 服务评价信息现场监采装置(7) 均与运维商服务评价服务器(1) 数据连接;

所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置(3) 包含有控制单元(39) 及与之连接的人机交互单元(27) 和数据无线传输单元(30), 还同时包含有定位数据采集单元(21)、服务评价信息采集策略单元(22)、时间数据采集单元(23)、运维数据存储单元(25), 定位数据采集单元(21)、服务评价信息采集策略单元(22)、时间数据采集单元(23)、运维数据存储单元(25) 均连接到控制单元(39), 服务评价信息采集策略单元(22) 还同时与数据无线传输单元(30) 连接;

所述运维服务实时交互评价装置(5) 包含有控制单元(39B) 及与之连接的数据无线传输单元(30B), 还同时包含有展示单元(11)、输入单元(13)、数据存储单元(15)、服务评价信息采集策略单元(22B), 展示单元(11)、输入单元(13)、数据存储单元(15)、服务评价信息采集策略单元(22B) 均连接到控制单元(39B), 服务评价信息采集策略单元(22B) 还同时与数据无线传输单元(30B) 连接;

所述服务评价信息现场监采装置(7) 包含有控制单元(39C) 及与之连接的数据无线传输单元(30C), 还同时包含有服务评价信息采集策略单元(22C)、运维系统接口单元(61)、数据存储单元(15C), 服务评价信息采集策略单元(22C)、运维系统接口单元(61)、数据存储单元(15C) 均连接到控制单元(39C), 服务评价信息采集策略单元(22C) 还同时与数据无线传输单元(30C) 连接。

2. 根据权利要求1 所述智能化运维服务基础平台, 其特征在于: 所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置(3) 的定位数据采集单元(21) 包含有卫星信号接收模块(51)、加速度探测模块(53), 卫星信号接收模块(51)、加速度探测模块(53) 均与控制单元(39) 连接。

3. 根据权利要求1 所述智能化运维服务基础平台, 其特征在于: 所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置(3) 还包含有评价纪录整合单元(26), 定位数据采集单元(21)、时间数据采集单元(23)、运维数据存储单元(25) 均连接到评价纪录整合单元(26), 评价纪录整合单元(26) 与控制单元(39) 连接。

4. 根据权利要求1 所述智能化运维服务基础平台, 其特征在于: 所述服务评价信息现场监采装置(7) 的运维系统接口单元(61) 可以有一个或者多个。

5. 根据权利要求1 所述智能化运维服务基础平台, 其特征在于: 所述服务评价信息现场监采装置(7) 的运维系统接口单元(61) 通过标准接口接入服务评价信息现场监采装置。

6. 根据权利要求1 至5 所述的任意一种智能化运维服务基础平台, 其特征在于: 所述服务评价信息采集策略单元为可擦写存储器件, 可反复改写数据。

智能化运维服务基础平台

技术领域

[0001] 本发明涉及 IT 运维服务领域,特别是一种智能化运维服务基础平台。

背景技术

[0002] 随着信息化建设的深入发展,IT 运维服务行业正在发生深刻的变化,从服务的要求到业态模式无不如此;一方面,信息系统的深层运用愈发广泛,在更多的领域日益成为组织构建和运营的关键基础设施;另一方面,信息技术创新不断加快,新产品、新服务、新业态大量涌现,转化及规模化、更新换代迅速实施,专业化、规模化、独立成体的服务商市场日渐成熟;服务评价作为服务业务开展的重要内容,不仅贯穿于服务项目立项、实施、总结验收全环节,而且可能涉及信息系统业主、设备供应商、集成服务商等多主体,不仅是服务商提升服务质量的重要手段,也是改进服务作业设计的重要参考,还是与关联方深入互动的重要途径;现有的运维服务工具及系统均无专项的、独立的服务评价系统,不仅服务评价信息有限,比如关键指标仅存在于业务系统中,而且服务评价渠道匮乏,现有服务评价渠道利用率不高,比如服务评价器未能与业务系统、移动终端等既有设备复用。

发明内容

[0003] 本发明的目的在于提供一种智能化运维服务基础平台,包含有多种数据采集装置,且各装置结构合理,不仅利于多种评价信息的采集,而且利于各装置间的相互配合,内部数据传递能力强、结构配合好,具有数据采集渠道多样、信息传递效率高、部署灵活、作业简单、成本低廉的优点,为基于大数据分析的运维作业和应用提供了良好的数据采集能力保障。

[0004] 本发明的目的采用如下技术方案实现:智能化运维服务基础平台,包含有运维商服务评价服务器,还同时包含有基于运维工作端的服务评价信息采集装置、运维服务实时交互评价装置,服务评价信息现场监采装置,基于运维工作端的服务评价信息采集装置、运维服务实时交互评价装置,服务评价信息现场监采装置均与运维商服务评价服务器数据连接;

所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置包含有控制单元及与之连接的人机交互单元和数据无线传输单元,还同时包含有定位数据采集单元、服务评价信息采集策略单元、时间数据采集单元、运维数据存储单元,定位数据采集单元、服务评价信息采集策略单元、时间数据采集单元、运维数据存储单元均连接到控制单元,服务评价信息采集策略单元还同时与数据无线传输单元连接;

所述运维服务实时交互评价装置包含有控制单元及与之连接的数据无线传输单元,还同时包含有展示单元、输入单元、数据存储单元、服务评价信息采集策略单元,展示单元、输入单元、数据存储单元、服务评价信息采集策略单元均连接到控制单元,服务评价信息采集策略单元还同时与数据无线传输单元连接;

所述服务评价信息现场监采装置包含有控制单元及与之连接的数据无线传输单元,还

同时包含有服务评价信息采集策略单元、运维系统接口单元、数据存储单元,服务评价信息采集策略单元、运维系统接口单元、数据存储单元均连接到控制单元,服务评价信息采集策略单元还同时与数据无线传输单元连接。

[0005] 本发明进一步的方案是:所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置的定位数据采集单元包含有卫星信号接收模块、加速度探测模块,卫星信号接收模块、加速度探测模块均与控制单元连接。本方案可保证位置信息的连续、有效,保障了定位数据这一重要评价信息的可靠获取。

[0006] 本发明进一步的方案是:所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置还包含有评价纪录整合单元,定位数据采集单元、时间数据采集单元、运维数据存储单元均连接到评价纪录整合单元,评价纪录整合单元与控制单元连接。

[0007] 本发明进一步的方案是:所述服务评价信息现场监采装置的运维系统接口单元可以有一个或者多个。可同时与信息系统的多个基础设施进行接驳。

[0008] 本发明进一步的方案是:所述服务评价信息现场监采装置的运维系统接口单元通过标准接口接入服务评价信息现场监采装置。采用这种方案的服务评价信息现场监采装置,其运维系统接口单元可灵活选配,以方便部署。

[0009] 本发明进一步的方案是:所述服务评价信息采集策略单元为可擦写存储器件,可反复改写数据。可支持方案的实时更新。

[0010] 本发明进一步的方案是:所述数据无线传输单元至少支持 td-scdma、CDMA2000 或 WCDMA 三种制式中的一种。

[0011] 采用本发明的智能化运维服务基础平台,各装置结构合理,不仅利于多种评价信息的采集,而且利于各装置间的相互配合,内部数据传递能力强、结构配合好,可对运维人员方、信息系统业主方或委托方、信息系统本身的多种数据进行采集和实时传递,数据获取率和质量均有较好的保证,且该结构可在既有的运维服务工具终端上附加实现,以提高复用性,为基于大数据分析的运维作业和应用提供了良好的数据采集能力保障,具有空间定位能力强、采集对象广泛、部署灵活、作业简单、成本低廉的优点。

[0012] 附图说明

图 1 为智能化运维服务基础平台的结构示意图;

图 2 为所述基于运维工作端的服务评价信息采集装置的结构示意图;

图 3 为所述运维服务实时交互评价装置的结构示意图;

图 4 为所述服务评价信息现场监采装置的结构示意图。

具体实施方式

[0013] 如图 1 所示,该智能化运维服务基础平台包含有运维商服务评价服务器 1,还同时包含有若干基于运维工作端的服务评价信息采集装置 3、运维服务实时交互评价装置 5,服务评价信息现场监采装置 7,基于运维工作端的服务评价信息采集装置 3、运维服务实时交互评价装置 5,服务评价信息现场监采装置 7 均与运维商服务评价服务器数据连接。

[0014] 其中,基于运维工作端的服务评价信息采集装置 3 包含有定位数据采集单元 21、服务评价信息采集策略单元 22、时间数据采集单元 23、运维数据采集单元 25、评价纪录整合单元 26、人机交互单元 27、运维工作台 28、USB 接口 29、数据无线传输单元 30、控制单元

39;定位数据采集单元 21、服务评价信息采集策略单元 22、时间数据采集单元 23、运维数据采集单元 25、评价纪录整合单元 26、人机交互单元 27、运维工作台 28、USB 接口 29、数据无线传输单元 30 通过总线与控制单元 39 连接,定位数据采集单元 21、时间数据采集单元 23、运维数据采集单元 25 与评价纪录整合单元 26 总线连接,用以提供运维协助功能的运维工作台 28 与运维数据采集单元 25 连接,可将运维过程数据写入运维数据采集单元 25,服务评价信息采集策略单元 22 为可擦写存储器件,可反复改写数据;定位数据采集单元 21 包含有卫星信号接收模块 51、加速度探测模块 53、位置运算模块 55,卫星信号接收模块 51、加速度探测模块 53 可直接与控制单元 39 连接,但本例中卫星信号接收模块 51、加速度探测模块 53 均与位置运算单元 55 连接,位置运算单元 55 与控制单元 39 和巡检数据整合单元 20 连接,可优化终端的硬件结构,提高产品性能、降低成本,通过对加速度的测量,可在 GPS 信号中断的情况下,通过运行速度和方向推算位置信息,提高位置定位的可靠性,一种常见的结构包括 SiRFstar III 芯片和基带处理器 MPU PL-6313,在基带处理器 MPU PL-6313 上集成有 A/D 转换器,A/D 转换器与二维加速度传感器的输出端相连接,基带处理器 MPU PL-6313 的输出端直接输出 NMEA-0183 格式导航数据;运维工作台 28 可以是现有技术中的各种运维现场工具单元,数据无线传输单元 30 至少支持 td-scdma、CDMA2000 或 WCDMA 三种制式中的一种,控制单元 39 可采用单片机及 PLC 电路等现有技术。

[0015] 其中,运维服务实时交互评价装置 5 包含有展示单元 11、输入单元 13、数据存储单元 15、服务评价信息采集策略单元 22B、USB 接口 29B、数据无线传输单元 30B、控制单元 39B;展示单元 11、输入单元 13、数据存储单元 15、服务评价信息采集策略单元 22B、USB 接口 29B、数据无线传输单元 30B 均通过总线连接到控制单元 39B,服务评价信息采集策略单元 22B 还与数据无线传输单元 30B 总线连接,可与运维商服务评价后台进行数据交换,并与控制单元 39B 连接;服务评价信息采集策略单元 22B 为可擦写存储器件,可反复改写数据,所述展示单元 11、输入单元 13 通过一块触控面板实现;数据无线传输单元 30B 至少支持 td-scdma、CDMA2000 或 WCDMA 三种制式中的一种,控制单元 39B 可采用单片机及 PLC 电路等现有技术。

[0016] 如图 1 所示,该服务评价信息现场监采装置 7 包含有数据存储单元 15C、服务评价信息采集策略单元 22C、USB 接口 29C、数据无线传输单元 30C、控制单元 39C 以及运维系统接口 61;数据存储单元 15C、服务评价信息采集策略单元 22C、USB 接口 29C、数据无线传输单元 30C 以及运维系统接口 61 均通过总线连接到控制单元 39C,服务评价信息采集策略单元 22C 还与数据无线传输单元 30C 总线连接,可与运维商服务评价后台进行数据交换,并与控制单元 39C 连接;服务评价信息采集策略单元 22C 为可擦写存储器件,可反复改写数据,分立的运维系统接口 61 采用 USB 接口接入服务评价信息现场监采装置;数据无线传输单元 30C 至少支持 td-scdma、CDMA2000 或 WCDMA 三种制式中的一种,控制单元 39C 可采用单片机及 PLC 电路等现有技术实现。