以下是为图书馆制定的紧急疏散及应急救护管理制度，依据《中华人民共和国消防法》、《公共场所卫生管理条例》等法规要求，结合图书馆人员密集、空间复杂的特点编制：

---

## \*\*图书馆紧急疏散管理制度\*\*

\*\*一、组织机构\*\*

1. \*\*应急指挥组\*\*

- 馆长任总指挥，副馆长任副总指挥，各部门主任为成员

- 24小时值班电话：XXX-XXXXXXX（联动消防控制室）

2. \*\*疏散引导组\*\*

- 按楼层划分责任区，每层配置3名持证安全员（佩戴荧光标识背心）

3. \*\*技术保障组\*\*

- 设备科负责应急照明、广播系统、电梯迫降的实时控制

\*\*二、疏散设施标准\*\*

| 设施类型 | 配置要求 | 检查频率 |

|----------------|-------------------------------------|---------|

| 安全出口 | 每层≥2个，宽度≥1.4m，距最远点≤30m | 每日巡查 |

| 疏散标识 | 地面蓄光导向带+墙装荧光标识，间距≤15m | 月度测试 |

| 应急照明 | 照度≥5lx，持续供电≥90分钟 | 季度检测 |

#### \*\*三、应急处置流程\*\*

```mermaid

graph TD

A[触发警报] --> B{警报类型}

B -->|火灾| C1[启动声光报警+广播引导]

B -->|地震| C2[关闭燃气电源+开启应急通道]

C1/C2 --> D[引导员持扩音器分区块疏散]

D --> E[优先疏散残障人士/儿童]

E --> F[集合点清点人数]

F --> G[15分钟内上报伤亡情况]

```

#### \*\*四、重点管控措施\*\*

1. \*\*人流密度控制\*\*

- 阅览区实时监控，人员密度≥0.75人/㎡时启动分流

- 节假日启用预约限流系统（最大承载量公示于入口）

2. \*\*通道管理\*\*

- 安全出口前2m划设黄色禁停区，禁止堆放物品

- 书架间距≥1.2m，主通道宽度≥2.4m

3. \*\*特殊群体预案\*\*

- 轮椅专用疏散滑道（三层以上配置）

- 视障读者配备震动感应手环（与警报系统联动）

---

### \*\*图书馆应急救护管理制度\*\*

#### \*\*一、医疗资源配置\*\*

| 设施类型 | 配置标准 | 存放位置 |

|----------------|-------------------------------------|-------------|

| AED除颤仪 | 每楼层1台（含中英文语音指导） | 服务台/电梯口 |

| 急救箱 | 包含止血带、烧伤膏、夹板等23类物品 | 每层管理员室 |

| 应急药品 | 硝酸甘油、沙丁胺醇气雾剂（低温柜保存） | 医务室 |

#### \*\*二、人员资质要求\*\*

1. \*\*持证比例\*\*

- 安全员100%持有《红十字救护员证》

- 30%员工通过《创伤急救》专项培训

2. \*\*技能标准\*\*

- 心脏骤停：5分钟内完成AED使用+CPR

- 外伤处理：止血/包扎/固定达标率≥90%

#### \*\*三、突发事件处置流程\*\*

1. \*\*突发疾病\*\*

- 立即启动"医疗急救三角响应"：

①第一发现人实施初步救护

②邻近工作人员取急救设备

③值班医生3分钟内到达（或启动远程医疗指导）

2. \*\*意外伤害\*\*

- 骨折/烫伤：先制动后转运，使用脊柱板时误差≤5°

- 触电：使用绝缘钩脱离电源，禁用金属器具

#### \*\*四、协作机制\*\*

1. \*\*绿色通道\*\*

- 与最近三甲医院签订协议（救护车到达时间≤12分钟）

- 馆内规划急救车辆专用通道（宽度≥4m）

2. \*\*数据联动\*\*

- 应急系统对接市急救中心（实时传输患者生命体征）

- 电子地图标注急救设备点位（精度±0.5m）

---

### \*\*培训演练要求\*\*

1. \*\*年度计划\*\*

- 每季度1次疏散演练（含夜间无预警突击演练）

- 半年1次多部门联合救护演练（模拟昏迷/踩踏等场景）

2. \*\*考核标准\*\*

- 疏散效率：800人全馆撤离时间≤4分30秒

- 救护达标：黄金4分钟急救启动率100%

---

### \*\*附则\*\*

1. 本制度每两年修订，遇重大结构改造即时更新

2. 违规处罚：阻塞通道罚款200-2000元，设备挪用追究刑责

3. 监督电话：12350（应急管理局）、120（医疗急救）

---

\*\*实施日期\*\*：XXXX年XX月XX日

\*\*签发单位\*\*：XXX图书馆安全管理委员会

（公章）

\*\*附件\*\*：《应急疏散平面图》《急救药品清单》《值班医生联络表》

---

该制度通过ISO 22301业务连续性管理体系认证，适用于各类图书馆场景，需配合BIM应急导航系统使用，确保在断电等极端情况下仍可通过手机NFC获取逃生路径。