

智能化服务平台与智慧城市（城区、社区）的对接情况说明

与城区层面的对接

数据共享与整合

用水数据融合：黑岩村用水远传计量系统所采集的用水量、用水分布等数据，通过安全可靠的数据接口，传输至城区的水资源管理大数据平台。在该平台上，与城区其他区域用水数据汇总整合，形成全面的城市水资源利用状况视图。例如，为城区供水部门合理规划供水调度提供依据，根据不同时段、不同区域（包括黑岩村及城区其他地方）的用水需求变化，优化供水泵站运行方案，平衡水资源分配，提升整体供水效率，降低供水成本。

水质数据交互：黑岩村水质在线监测与发布系统的水质监测数据，如 pH 值、溶解氧、氨氮等关键指标，实时同步至城区环保与卫生监督部门的数据中心。这些数据与城区其他水源地、水厂及管网末梢的水质数据共同参与城市水质综合评估。城区相关部门可依据整合后的数据，全面掌握城市供水水质动态，对可能影响城市整体供水安全的水质问题提前预警，制定统一的水源保护与水质提升策略，保障全市居民饮用水安全。

业务协同联动

应急处置协作：当黑岩村因突发自然灾害（如洪水冲毁供水管道）或水质污染事件导致用水异常时，智能化服务平台立即向城区应急管理部门发出警报。城区应急指挥中心迅速协调消防、供水抢修、环保等多部门力量，与黑岩村相关工作人员协同开展应急处置工作。消防部门为村民紧急送水，保障基本生活用水；供水抢修队伍快速赶赴现场修复受损供水设施；环保部门对污染源头进行排查与治理，通过跨区域协作，最大程度减少用水危机对村民生活和城区供水稳定性的影响。

政策制定协同：黑岩村智能化服务平台提供的用水、水质等数据，为城区制定水资源管理政策、环保政策提供微观层面的数据支撑。城区在制定节水政策时，参考黑岩村农业灌溉用水特点及居民用水习惯，制定更具针对性的节水措施，如在黑岩村推广高效节水灌溉技术补贴政策，引导村民合理用水；在制定水污染防治政策时，结合黑岩村水质监测数据反映的污染问题，优化城区整体水污染治理布局，加强对可能影响黑岩村及城区水质的工业污染源管控。

与社区层面（以周边相邻社区为例）的对接

资源共享互补

设备资源共享：黑岩村与周边社区在供水设备维护、水质监测设备校准等方面实现部分设备资源共享。例如，当黑岩村的水质监测传感器需要校准维护时，若周边社区具备相应专业校准设备且时间合适，可协调共享使用，避免重复购置设备，降低运维成本。在供水管道抢修方面，若黑岩村某段供水管道突发故障，而周边社区有闲置的抢修设备（如管道焊接机等），可快速调配至黑岩村，加快抢修进度，保障村民用水恢复。

信息资源互通：黑岩村智能化服务平台与周边社区的信息系统建立信息互通机制。双方共享用水高峰低谷时段信息、水质异常事件处理经验等。比如，黑岩村在夏季旅游旺季用水需求大增时，可参考周边社区应对类似情况的用水调度策略，合理安排村内供水；周边社区若发生水质污染事件，黑岩村可借鉴其处理过程中的污染源排查方法、应急处置流程等经验，提升自身应对水质问题的能力。

服务协同优化

用户服务协同：在用户用水服务方面，黑岩村与周边社区联合开展线上线下服务活动。线上，共同开发用水服务微信小程序，涵盖水费缴纳、用水咨询、故障报修等功能，方便黑岩村村民及周边社区居民统一便捷办理用水相关业务。线下，组织联合宣传活动，向村民和居民普及节水知识、水质保护常识等，提高公众水资源保护意识。例如，定期举办“节水与水质保护宣传周”活动，深入黑岩村及周边社区，通过发放宣传手册、举办讲座等形式，提升居民

对用水安全与节水重要性的认识。

社区治理协同：黑岩村智能化服务平台与周边社区在社区治理中协同合作，共同维护区域用水环境。双方联合开展对违法用水行为（如私自接水、破坏供水设施等）的巡查与整治行动，加强对供水管道沿线的安全监管。同时，在社区环境治理中，共同推进污水排放管控，避免因污水乱排影响区域水质，通过社区间的协同合作，营造良好的区域用水与居住环境。